CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DI SERVIZI
di tutti i contratti specifici di: SICURNET S.R.L.

SOMMARIO:

1. Fonti legislative e riferimento agli impianti;
2. Condizioni economiche;
3. Esclusioni, esoneri e sospensioni del servizio;
4. Natura e disponibilità dei servizi;
5. Obblighi del cliente;
6. Durata;
7. Corsi di formazione ed addestramento
8. Clausola risolutiva espressa;
9. Foro competente;
10. Modifiche;
11. Validità ed operatività delle condizioni generali
12. Comunicazioni;
13. Varie.

1- FONTI LEGISLATIVE con riferimento ai vari impianti e servizi:

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di contratto ed in riferimento alle fattispecie di cui a tutti i singoli contratti, servizi e beni offerti dalla Sicurnet S.r.l., cui le presenti condizioni generali fanno riferimento, si applicheranno le specifiche normative di settore attualmente in vigore.

2 - CONDIZIONI ECONOMICHE:

Le condizioni economiche sono esclusivamente quelle stabilite e concordate nei singoli contratti, non suscettibili di alcuna variazione se non documentata per iscritto.
In caso di aumento della quota contrattuale pari a oltre il 50% del prezzo pattuito nei singoli contratti, la cui comunicazione dovrà pervenire al Cliente entro quattro mesi dalla scadenza contrattuale, potrà costituire causa di recesso da parte del cliente.
La contestazione per qualsiasi causa o motivo in relazione ai servizi offerti non costituisce giustificato motivo di interruzione o sospensione in tutto, o in parte dei pagamenti.
Il ritardato pagamento autorizzerà la Sicurnet S.r.l. ad addebitare al Cliente, senza necessità di ulteriore costituzione in mora, gli interessi al tasso legale aumentati nella misura prevista dal DLGS 231/02.
In fase di erogazione del servizio a seguito del contratto già stipulato, laddove si rinvenisse un quantitativo superiore rispetto a quello previsto nel contratto come, a titolo indicativo e non esaustivo, dispositivi/impianti antincendio e/o di emergenza e/o di alta natura, addetti, gruppi omogeni, superficie, reparti, ecc., verrà comunque data esecuzione al contratto e prestato il servizio considerando le apparecchiature ultronee, rispetto a quelle già indicate nel contratto, quale ampliamento del contratto stesso nella cui fatturazione andrà aggiunta la voce relativa alle dette apparecchiature, facendo fede e piena prova a tal fine quanto indicato nel rapporto di manutenzione/scheda di intervento.
Uscite aggiuntive non previste da contratto verranno fatturate secondo i listini in vigore.
Il servizio di preavviso telefonico per interventi verrà fatturato secondo i listini in vigore.
Eventuali servizi aggiuntivi come, a titolo informativo non esaustivo, invio documentazione cartacea, invio certificazioni cartacee, …. verranno fatturati secondo i listini in vigore.

3 – ESCLUSIONI, ESONERI E SOSPENSIONI DEL SERVIZIO:

La Sicurnet S.r.l. è tenuta a prestare il servizio di manutenzione esclusivamente alle attrezzature "Oggetto dell'accordo" dei singoli contratti e non potrà essere ritenuta responsabile di alcun danno diretto o indiretto a cose e/o a persone, causato dall'uso improprio dei beni oggetto dei singoli accordi.
La Sicurnet S.r.l. potrà recedere dal contratto, in qualsiasi momento e senza obbligo di alcun preavviso qualora il Cliente non rispettasse anche una sola delle condizioni generali e particolari di contratto e in particolare modo:

- termini di pagamento;
- modifiche all'apparecchiatura oggetto di manutenzione in violazione delle leggi vigenti;
- liquidazione o sottoposizione della ditta cliente ad una procedura concorsuale, anche volontaria;

In ogni caso al Cliente non spetterà alcun diritto di restituzione di somme eventualmente già pagate.
La risoluzione anticipata, in ogni caso, e/o il recesso dal contratto da parte di Sicurnet S.r.l. darà, comunque, diritto a Sicurnet S.r.l. al risarcimento del danno che non potrà essere inferiore al recupero del 70% della tariffa applicata, calcolata per una intera annualità, quale parziale ristoro del lucro cessante.
Sicurnet S.r.l. in ogni caso ed in caso di inadempienza - quale clausola espressa di limitazione di responsabilità - non potrà essere ritenuta responsabile ed essere esposta ad ipotesi di risarcimento superiori al massimale della Polizza assicurativa stipulata con Primaria Compagnia Assicurativa.

La Sicurnet S.r.l. declina ogni responsabilità e sarà esente da qualsiasi responsabilità, nel caso in cui i beni oggetto dei singoli contratti dovessero essere manutenuti e/o controllati e/o ricaricati e/o revisionati e/o collaudati da personale non inviato dalla medesima e nel caso in cui qualunque bene dovesse essere mantenuto e/o lavorato anche solo temporaneamente da terzi non riconducibili a Sicurnet S.r.l.
Non fanno parte dei singoli contratti se non espressamente previste:

- le forniture di pezzi di ricambio o altre prestazioni non specificatamente indicate;
- riparazioni resesi necessarie da cause accidentali, negligenza o cattivo uso di beni;
- trasferimento dell'apparecchiatura in un luogo diverso e gli interventi necessari per tale spostamento;
- la riparazione di apparecchiature che non siano coperte da un accordo di manutenzione.

Eventuali lavori/prestazioni/forniture ulteriori verranno, quindi, fatturati separatamente.

L'accordo non comprende il controllo di dispositivi non accessibili o collegati a macchinari e/o sistemi specifici quali, a titolo indicativo e non esaustivo, locali ascensori, cabine ascensori, ecc…. non comprende inoltre il controllo in locali con terzo responsabile.

La Sicurnet S.r.l. avrà il diritto/facoltà di sospendere i servizi qualora il contraente non sia in regola con i pagamenti anche qualora si tratti di una sola fattura, senza per questo essere considerata responsabile per qualsiasi inefficienza o conseguenza penale-civile dei mancati servizi resi. La sospensione del contratto di cui al presente comma non sarà giusta causa di recesso da parte del cliente, restando in vigore tutti gli impegni assunti dalle parti; nel momento in cui sarà rimossa la causa che ha determinato la sospensione, si potranno riprendere i normali rapporti contrattuali previsti.
Nel caso di noleggio di beni e/o apparecchiature in genere, il cliente, in caso di mancato pagamento anche di una sola fattura, autorizza sin d'ora – con espresso esonero di responsabilità – Sicurnet S.r.l. a prelevare gli stessi direttamente dai luoghi in cui sono installati/ubicati senza necessità neanche di preavviso, senza che alcuna eccezione possa essere sollevata e restando a carico del cliente qualsivoglia responsabilità in merito alla causazione di eventuali danni per mancanza dei materiali ed estintori.

Nel caso di corsi di sicurezza e formazione, o forniture di servizi in genere, tra cui le prescritte valutazioni dei rischi, Sicurnet S.r.l. potrà sospendere il servizio in caso di mancato pagamento a semplice richiesta senza incorrere in alcuna responsabilità di qualsivoglia natura, sia essa economica e civile, penale e/o amministrativa/fiscale.
Allo stesso modo Sicurnet Srl potrà sospendere e/o recedere i servizi in generale nei casi nei quali il Cliente non fornisca a Sicurnet Srl tutte le informazioni richieste e/o non rispetti le scadenze e/o non si renda

disponibile nei tempi richiesti.

4 - NATURA E DISPONIBILITA' DEI SERVIZI:

I servizi oggetto dei singoli contratti rappresentano obbligazioni di mezzi o di risultato a seconda della natura contrattuale e del servizio oggetto del contratto stesso e saranno svolti nel rispetto delle regole di diligenza, professionalità e buona fede e delle prescrizioni imposte dalla disciplina normativa di settore.

Al fine di garantire una migliore esecuzione dei servizi le parti si impegnano reciprocamente a comunicare con tempestività le circostanze che per l'altra parte possono essere rilevanti per l'esecuzione dei singoli accordi/contratti.

La Sicurnet S.r.l. fornirà i servizi di manutenzione e/o consulenza e/o di alta natura durante il normale orario di lavoro dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 17:30, con esclusione delle giornate di sabato, domenica e giorni festivi, salvo differenti accordi risultanti per iscritto.

Gli interventi di assistenza tecnica straordinaria per guasti saranno assicurati nel minor tempo possibile, compatibilmente con il giorno e l'ora della chiamata, normalmente entro le 48 ore lavorative successive alla segnalazione, senza che il normale o comprensibile ritardo possa dare luogo ad inadempimento e/o a ipotesi risarcitorie.

I lavori di manutenzione dei dispositivi antincendio saranno sempre seguiti da rapporti di lavoro compilati e rilasciati dai tecnici addetti; in questo modo, alla fine di ogni intervento, verranno segnalate tutte le eventuali anomalie che si dovessero riscontrare durante la manutenzione.

5 - OBBLIGHI DEL CLIENTE:

Il Cliente si impegna a versare il corrispettivo/prezzo per i servizi di cui ai singoli contratti secondo le modalità e le tempistiche regolate dagli stessi contratti ed in essi specificate.

Il Cliente ha l'obbligo di cooperazione per la migliore esecuzione del contratto e si impegna a facilitare l'esecuzione dei servizi previsti, autorizzando sin d'ora l'accesso ai propri locali dei tecnici, secondo la scadenza prevista nel contratto.

Allo stesso modo il cliente predisporrà quanto necessario per assicurare, presso le proprie sedi ove le manutenzioni devono essere svolte, l'accesso ed il parcheggio per i mezzi addetti alla manutenzione.

Il Cliente si impegna a non affidare i servizi di cui al presente contratto a persone o Società diverse dalla Sicurnet S.r.l. per tutto il periodo di validità del contratto, pena il risarcimento del danno non inferiore ad una intera annualità di contratto.

Qualora il contratto abbia ad oggetto, esclusivamente ovvero in parte, il noleggio da parte del Cliente di dispositivi antincendio, quali ad esempio estintori, ovvero altri beni, il Cliente è obbligato a restituire i beni noleggiati alla cessazione del rapporto presso la sede della Sicurnet s.r.l. ovvero differente domicilio indicato, ove verrà rilasciata ricevuta, previa verifica delle condizioni.

Il Cliente è obbligato al pagamento del corrispettivo previsto fino al giorno della restituzione dei beni nelle condizioni di funzionalità ed utilizzabilità in cui li ha ricevuti, salvo il normale logorio d'uso.

6 - DURATA:

La durata del contratto è quella espressamente indicata nello stesso e non potrà essere modificata se non per accordo scritto.

Gli accordi contrattuali, in assenza di specifica indicazione nel singolo contratto, avranno durata triennale a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso.

Alla scadenza naturale il contratto si rinnoverà automaticamente di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi almeno 6 (sei) mesi prima della scadenza naturale a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inoltrare presso il domicilio di Sicurnet S.r.l.

7- CORSI DI FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO

7.1 ISCRIZIONI AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi avverranno a seguito del saldo da parte del Cliente degli importi concordati sulla proposta Sicurnet Srl, sottoscritta dal Cliente ed inoltrata alla Sicurnet; nonché a seguito dell'invio da parte del Cliente a Sicurnet Srl della documentazione prevista, da scaricare nella sezione "download" del sito www.sicurnetmilano.it e della documentazione integrativa richiesta da Sicurnet, debitamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta. Poiché il numero di partecipanti ai corsi è limitato, le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine temporale di ricevimento delle relative schede e/o ordini. I corsi dovranno essere svolti entro 6 mesi dall'iscrizione, pena la perdita di fruizione degli stessi senza alcun rimborso a favore del Cliente da parte di Sicurnet.

7.2 REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Per la partecipazione ai corsi il discente straniero deve avere una buona padronanza della lingua italiana, deve conoscere verbi ed azioni, comprendere le direzioni, comprendere la scrittura nonché i principali modi di dire. Previo accesso al corso, se necessario e se richiesto da Sicurnet Srl il discente si rende disponibile ad effettuare il test di padronanza della lingua italiana (tale test è disponibile nella sezione download del sito www.sicurnetmilano.it), qualora si riscontrasse che il discente non fosse idoneo al corso causa il non superamento di tale test, o qualora si rifiutasse di eseguire il test, verrà trattenuta la somma di 50,00 € più le eventuali spese sostenute (ad es. pratiche burocratiche). Ad ogni modo il discente non potrà accedere e sostenere il corso.

Per la partecipazione ai corsi per R.S.P.P. ed A.S.P.P. il discente dichiara di essere in possesso dei requisiti previsti dall'Art. 32 comma 2 del D.lgs 81/08; ovvero di essere in possesso di un titolo di studio non inferiore al diploma di istruzione secondaria superiore. Sono esonerati da tale requisito i soggetti definiti dall'Art. 32 comma 3.

Per la partecipazione al corso per Datore di Lavoro per lo svolgimento diretto dei compiti di R.S.P.P. il discente deve corrispondere alla definizione dell'Art.2 lettera B del D.Lgs 81/08 e successive modifiche.

Per la partecipazione al corso per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza il corsista deve essere stato eletto o designato secondo quanto stabilito dall'Art. 47 commi 3,4,6 del D.Lgs 81/08 e successive modifiche.

Per la partecipazione al corso per Dirigente il discente deve corrispondere alla definizione dell'Art.2 comma "D" del D.lgs 81/08 e successive modifiche

Per la partecipazione al corsi per Preposto il corsista deve corrispondere alla definizione dell'Art.2 lettera E del D.Lgs 81/08 e successive modifiche.

7.3 REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA VERIFICA FINALE

Per l'ammissione alla verifica finale del corso il candidato dovrà presenziare almeno al 90% delle ore di lezione previste per il corso. Qualora il partecipante salti, anche per giustificati motivi, più del 10% delle ore di lezione, potrà chiedere il recupero delle stesse nella sessione successiva pagando una penale del 20% del prezzo di listino. Il recupero non potrà avvenire oltre l'edizione successiva del corso.

7.4 REQUISITI PER IL SUPERAMENTO DELLA VERIFICA FINALE

Per i corsi: Datore di Lavoro per lo svolgimento diretto dei compiti di R.S.P.P., R.S.P.P., A.S.P.P, Dirigenti, Attrezzature di Lavoro per le quali è richiesta specifica abilitazione (ad es. carrello elevatore) la prova finale si riterrà superata qualora il candidato abbia risposto correttamente almeno al 70% + 1 delle domande. Per tutti i restanti corsi la prova finale si riterrà superata qualora il candidato abbia risposto correttamente almeno al 65% delle domande. Il corso si riterrà concluso a seguito del superamento della prova finale. Il candidato potrà ricevere apposita attestazione solo ed esclusivamente al superamento della prova finale e a seguito del saldo a Sicurnet Srl del totale degli importi concordati ai fini del corso.

7.5 – RINVIO, SOSTITUZIONI, DISDETTE DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente può rinviare la partecipazione ai corsi in ogni momento, dandone comunicazione scritta a Sicurnet Srl. Resta peraltro inteso che il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Sicurnet Srl, a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari al 20% del prezzo di listino se tale comunicazione avverrà 7 giorni lavorativi (o meno) dall'avvio del corso, oppure nessuna comunicazione.

Sostituzioni potranno essere accettate in qualsiasi momento del corso, purché comunicate per iscritto.

In caso di disdetta il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Sicurnet Srl l'intero importo del corso.

7.6 - RINVIO O CANCELLAZIONE DEI CORSI DA PARTE DEL CENTRO

Sicurnet Srl si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione scritta o telefonica al Cliente. I corrispettivi eventualmente già percepiti da Sicurnet Srl saranno restituiti al Cliente o, d'accordo con il Cliente, saranno imputati come pagamento anticipato per l'eventuale iscrizione a corsi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da parte di Sicurnet Srl. La partenza di ciascun corso sarà confermata entro 7 giorni lavorativi dalla data d'inizio dello stesso.

8 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:

Tutte le obbligazioni assunte dalle parti con i singoli contratti e con le presenti condizioni generali di contratto hanno carattere essenziale e formano un unico inscindibile contesto, in modo che, per patto espresso, l'inadempienza di una soltanto di dette obbligazioni determina la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 cod. civ. oltre al risarcimento del danno in favore di Sicurnet S.r.l.

La Sicurnet S.r.l. si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile, con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata r.r. ovvero mediante posta elettronica certificata al domicilio eletto del Cliente e senza necessità di declaratoria giudiziale.

9 – FORO COMPETENTE:

Ogni controversia concernente l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del presente contratto, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma

10 – MODIFICHE:

Sono nulli tutti gli accordi verbali e i patti contrari alle condizioni generali di contratto e contenute nei singoli contratti se non espressamente pattuiti ed accettati in forma scritta da entrambe le parti.

11 – VALIDITA' ED OPERATIVITA':

Le presenti condizioni generali di contratto devono intendersi valide ed operative per qualunque tipologia di contratto posto in essere da Sicurnet S.r.l. e con qualsiasi cliente/controparte, ad eccezione esclusivamente dei contratti di vendita per i quali sono in vigore diverse condizioni generali di contratto.
Laddove non dovessero fare specifico riferimento al tipo di contratto posto in essere, ovvero laddove la natura del servizio (obbligazione di mezzi, ovvero di risultati non la rendesse possibile in via diretta), comunque, dette condizioni generali (anche grazie alla pubblicità telematica data alle stesse) verranno applicate anche solo in via analogica e in via di interpretazione estensiva secondo il principio giuridico di conservazione dell'atto e del contratto.

12 – COMUNICAZIONI:

Tutte le comunicazioni scritte previste ed inerenti al presente contratto dovranno effettuarsi tra le parti presso le sedi di seguito indicate: sicurnet.srl@legalmail.it

13 – VARIE:

Sicurnet S.r.l. si impegna a mantenere la pubblicazione delle presenti condizioni generali sul sito internet: www.sicurnetmilano.it

SICURNET S.R.L.