

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Partecipanti ai corsi di formazione (Aula e FAD)

1) Titolare del trattamento e contatti

Il titolare del trattamento è **SICOTECH SRL**, con sede legale in Via della Pace 27/B, 20098 San Giuliano Milanese (MI), C.F. e P.IVA 11829060968, REA MI – 262926.

Per ogni richiesta in materia di dati personali, inclusa l'esercizio dei diritti (v. par. 9), l'interessato può contattare il titolare ai recapiti indicati in calce e/o all'indirizzo: info@sicotechsrl.it

2) Categorie di dati trattati

Nel contesto dell'iscrizione, partecipazione e gestione del corso, Sicotech S.r.l. può trattare:

- **Dati identificativi/anagrafici:** nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale.
- **Dati di contatto:** e-mail, telefono (ove comunicati).
- **Dati organizzativi/professionali:** azienda di appartenenza, ruolo/qualifica, sede di lavoro (ove comunicati e/o necessari per la gestione del corso).
- **Dati relativi al percorso formativo:** iscrizione al corso, presenze/assenze, progressi di fruizione, esiti di test/verifiche, rilascio dell'attestato, eventuali questionari di gradimento.
- **Dati tecnici di utilizzo della piattaforma FAD** (solo per corsi a distanza): log di accesso (data/ora), identificativi di sessione, informazioni di tracciamento della fruizione necessarie a documentare la corretta partecipazione (es. completamento moduli). La piattaforma può essere utilizzata anche per la gestione dei corsi erogati in presenza (es. anagrafiche, registri, attestati e documentazione di corso)
- **Dati immagine/audio** (solo se previsti dal corso e dalle modalità di erogazione):
 - in caso di videolezione sincrona, immagini in tempo reale del discente tramite webcam;
 - di regola, i corsi non vengono registrati; tuttavia, qualora per specifiche esigenze organizzative/didattiche e/o di audit e controllo (es. verifiche richieste da enti preposti, accertamenti su contestazioni) sia necessario effettuare una registrazione audio/video, l'interessato ne sarà informato con modalità adeguate e la registrazione sarà conservata per il tempo indicato al par. 8.

Sicotech S.r.l. **non richiede** né intende trattare, di regola, categorie particolari di dati (es. dati relativi alla salute) o dati relativi a condanne penali e reati. Qualora, in casi eccezionali, l'interessato comunichi spontaneamente tali informazioni, Sicotech S.r.l. tratterà i dati nel rispetto del principio di minimizzazione e nei limiti strettamente necessari alle finalità perseguite.

3) Finalità del trattamento e presupposti di liceità

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione (esempi)	Presupposto di liceità (base giuridica)
A. Gestione del corso e del discente	iscrizione/registrazione, gestione aula o piattaforma FAD, supporto tecnico e didattico, gestione presenze, verifiche di apprendimento, rilascio attestato	Necessità di dare esecuzione al servizio formativo richiesto dal committente e/o di gestire la partecipazione del discente (esecuzione di obblighi contrattuali e/o misure organizzative connesse al servizio)
B. Adempimenti amministrativi e contabili	fatturazione, pagamenti, gestione contabilità, adempimenti fiscali	Necessità di adempiere obblighi di legge e/o obblighi amministrativo-contabili connessi al servizio
C. Adempimenti e rendicontazioni connessi all'accreditamento / obblighi applicabili	tenuta registri, rendicontazioni, riscontri richiesti da normative/standard applicabili ai corsi, audit	Necessità di adempiere obblighi applicabili e/o legittimo interesse del titolare a dimostrare corretta erogazione e tracciabilità del percorso formativo
D. Tutela dei diritti del titolare	gestione contestazioni, reclami, verifiche interne, difesa in sede giudiziale o stragiudiziale	Legittimo interesse del titolare e/o necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto

4) Modalità di trattamento

Il trattamento è svolto mediante strumenti cartacei e/o informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con misure tecniche e organizzative idonee a tutelare la riservatezza e la sicurezza dei dati.

5) Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati necessari alla partecipazione al corso è **indispensabile** per:

- effettuare l'iscrizione/registrazione;
- gestire la partecipazione (in aula o in FAD);
- verificare presenze e completamento del percorso;
- rilasciare l'attestato, ove previsto.

L'eventuale rifiuto di fornire i dati indispensabili o di consentire le verifiche necessarie (ad es. per la corretta identificazione e tracciabilità della partecipazione, ove richieste dalla tipologia di corso) potrà comportare l'impossibilità di erogare il servizio formativo e/o di rilasciare l'attestazione.

6) Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- personale interno di Sicotech S.r.l. autorizzato al trattamento;
- docenti, tutor e collaboratori incaricati dell'erogazione e gestione dei corsi;
- fornitori di servizi informatici e della piattaforma FAD, hosting, assistenza tecnica (designati, ove necessario, quali responsabili del trattamento);
- consulenti del titolare (es. consulenti amministrativo-contabili) nei limiti delle rispettive competenze;
- enti/organismi di accreditamento e/o soggetti terzi nei casi previsti dalla disciplina applicabile ai corsi e/o richiesti per verifiche e controlli;
- **datore di lavoro/committente** del corso (o suo delegato), limitatamente alle informazioni necessarie a documentare l'adempimento formativo (es. elenco partecipanti, presenze, esito, attestato), in coerenza con il servizio richiesto.

7) Trasferimenti verso Paesi terzi od organizzazioni internazionali

Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

8) Periodo di conservazione

I dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità indicate e, in ogni caso, secondo i seguenti criteri (salvo ulteriori esigenze di conservazione connesse alla gestione di contestazioni e/o alla difesa di un diritto):

- dati relativi a registri, presenze, attestati e rendicontazioni: per il tempo necessario a dimostrare l'avvenuta formazione e per gli eventuali obblighi connessi all'accREDITAMENTO/standard applicabili, e comunque per 10 anni;
- dati amministrativo-contabili: per il tempo previsto dalla normativa civilistica e fiscale e comunque non oltre 10 anni;
- log tecnici di piattaforma FAD: per 12 mesi;
- eventuali registrazioni audio/video: di regola 30 giorni; ove sia necessario un periodo maggiore per adempiere a obblighi di legge, per riscontrare richieste di enti preposti/organismi di accREDITAMENTO e/o per la gestione di contestazioni e la difesa di un diritto, per il maggior periodo strettamente necessario.

9) Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile, i diritti in materia di protezione dei dati personali, tra cui:

- accesso ai dati;
- rettifica e aggiornamento;
- cancellazione dei dati (ove applicabile);
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento (ove applicabile);
- portabilità dei dati (ove applicabile).

10) Modalità di esercizio dei diritti e reclami

Per esercitare i diritti o richiedere informazioni sul trattamento dei dati personali, l'interessato può scrivere a **Sicotech S.r.l.** inviando una richiesta all'e-mail info@sicotechsrl.it

L'interessato può inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

"Dichiaro di aver ricevuto e preso visione della presente Informativa sul trattamento dei dati personali resa da SICOTECH SRL."

Luogo e data: _____

Firma: _____